



**MAGASIN  
D'OCCASION**

**ENSEMBLE,  
APPORTONS UN  
CHANGEMENT  
BÉNÉFIQUE**

Service national de recyclage  
de l'Armée du Salut

---

Rapport d'impact  
2018 – 2019



# QUI NOUS SOMMES

Le service national de recyclage de l'Armée du Salut (SNR) fait partie d'un des plus importants organismes de bienfaisance au Canada qui offre du soutien à plus de **1,6 million de personnes**.

Nous sommes parmi les plus grandes entreprises de recyclage de vêtements au pays et la seule division pancanadienne de l'Armée du Salut. Les revenus engendrés par la vente de vêtements, de biens textiles et d'articles ménagers bon marché permettent de soutenir les programmes et services offerts par l'Armée du Salut ainsi que les opérations de secours d'urgence.

Nous atteignons notre but grâce à :

**106**

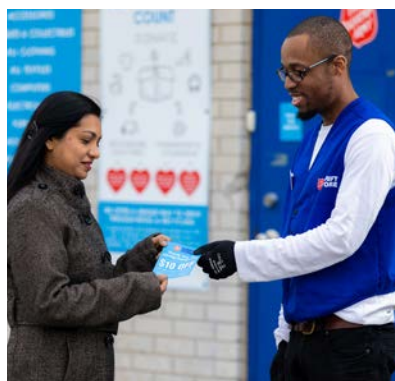
magasins  
et centres  
de dons

**10**

centres de  
distribution et  
de recyclage

**4**

bureaux  
régionaux



**2 246**

employés



**14 millions**

de clients et de donateurs

**250**

bénévoles



## Nos valeurs de base!

Service axé sur le client • Communication • Collaboration • Sang-froid



## MISSION :

Le rôle du SNR, dans le contexte de l'Armée du Salut, consiste à récolter des fonds pour aider l'organisation à accomplir sa mission, et à exercer une influence positive au sein des collectivités. L'Armée du Salut a pour mission de manifester l'amour de Jésus-Christ, de répondre aux besoins essentiels des gens et d'exercer une influence transformatrice sur les collectivités.

## VISION :

Le SNR, qui gère des magasins d'occasions et intègre son action dans la mission et l'œuvre de l'Armée du Salut, constitue un modèle moderne et prospère de la Household Salvage Brigade (brigade de récupération dans les foyers), fondée par William Booth, qui répond aux besoins concrets des laissés-pour-compte de la société et offre à ces derniers une possibilité de régénération.

## Valeurs essentielles :

**Espoir** : Nous donnons de l'espoir grâce à la puissance de l'Évangile de Jésus-Christ.

**Service** : Nous tendons la main à autrui sans discrimination.

**Dignité** : Nous nous respectons mutuellement, et reconnaissons l'importance de chacun.

**Intendance** : Nous gérons de façon responsable les ressources qui nous sont confiées.

# VOTRE CONTRIBUTION À L'OEUVRE

**759 003 \$**

investis dans des projets de l'initiative GoodWorks@Work<sup>MD</sup>  
Cet argent a permis de soutenir les programmes suivants :



**824**

enfants ont profité d'un séjour dans un camp d'été de l'Armée du Salut

**306 311 \$**

ont été remis à la campagne des marmites de Noël

**63 039 \$**

ont permis de soutenir les programmes d'acquisition de connaissances pratiques offerts par l'Armée du Salut

**106 270 \$**

ont été recueillis pour lutter contre la pauvreté



**102 162 \$**

ont été versés à la campagne Brighter Futures pour les enfants dans des pays pauvres

**6 220 352 \$**  
en bons d'achat distribués à des gens

Les services communautaires et d'aide à la famille de l'Armée du Salut ont remis

**48 699 bons d'achat** d'achat à leurs clients pour qu'ils puissent se procurer gratuitement des articles.



**82 460 872 lb**  
en bons d'achat distribués à des gens dans le besoin

Ce nombre comprend, entre autres :

- 31 593 766 lb de vêtements et de biens textiles,
- 12 997 723 lb d'articles ménagers,
- 12 371 321 lb d'appareils électroniques et de métaux, et
- 6 114 533 lb de livres et de papier.

En matière de recyclage, notre organisation contribue à détourner des tonnes de tissus des sites d'enfouissement. Nous travaillons en partenariat avec les organismes suivants : National Zero Waste Council of Canada, National Association of Charitable Textile Recycling (NACTR) et plus de 15 municipalités et organisations de traitement des rebus.

# ENSEMBLE, APPORTONS UN CHANGEMENT BÉNÉFIQUE. CONTACTEZ-NOUS :

Bureau principal national,  
centre de recyclage et de  
distribution régional  
2360 South Service Road W.  
Oakville (Ontario) L6L 5M9  
Téléphone : 905-825-9208

Relations avec les médias  
Communiquez avec le service  
de l'intégrité de la marque et des  
communications  
Téléphone : 905-825-9208, poste 200  
Courriel : [media@tstores.ca](mailto:media@tstores.ca)

-  [facebook.com/SAThriftStoresCanada](https://facebook.com/SAThriftStoresCanada)
-  [youtube.com/user/SalvationArmyThrift](https://youtube.com/user/SalvationArmyThrift)
-  [pinterest.com/sathriftstores](https://pinterest.com/sathriftstores)
-  [instagram.com/sathriftstore](https://instagram.com/sathriftstore)

Service à la clientèle : 1.855.98.GUEST (1-855-984-8378)  
Courriel : [guestservices@tstores.ca](mailto:guestservices@tstores.ca)  
[www.magasindoccasion.ca](http://www.magasindoccasion.ca)



**MAGASIN  
D'OCCASION**

